

平成 21 年度卒業生アンケート調査報告

調査の目的と方法

自己点検・評価委員会では平成 22 年 3 月の本学卒業生に対し、在学期間中の（１）学修、（２）学生生活、（３）学園の施設・設備、（４）総合評価のそれぞれについて、卒業式の当日（平成 22 年 3 月 15 日）にアンケート調査を行った。その集計結果がまとまったので報告する。

なお、このアンケート調査は、平成 14 年度以来継続している卒業生調査の延長線上にあるものであり、今年度は質問を 1 問増やしたが、基本的には前年調査時の質問項目を踏襲している。

調査の概況は（表 1）のとおりである。

（表 1） 調査対象（卒業生）数、回収数、回収率

学 部	学 科	卒業生数	回収数			回収率
			記名	無記名	計	
社会学部	人間心理学科	89	71	0	71	79.8%
	ライフデザイン学科	55	52	1	53	96.4%
	経営社会学科	80	75	0	75	93.8%
メディアコミュニケーション学部	マス・コミュニケーション学科	126	118	1	119	94.4%
	情報文化学科	36	35	0	35	97.2%
全学合計		386	351	2	353	91.5%

調査結果

アンケート調査は 4 つの側面に分けられた 34 項目の質問で構成され、質問 34 の理由の自由記述以外は、各質問項目について 5 つの選択肢から 1 つを選んでもらった。選択肢は次のとおりである。

- あてはまると思う・そう思う
- ややあてはまる・ややそう思う
- どちらとも言えない
- ややあてはまらない・ややそう思わない
- あてはまらない・そう思わない

(表2)に調査の集計結果(全学集計)を示した。

(表2)平成21年度卒業生アンケート集計結果(全学集計表)

設 問	平均	回答件数					
		合計	5	4	3	2	1
1. 学修について							
1 英語の力がついた	2.7	352	26	64	107	80	75
2 海外研修は有意義だった(参加しなかった人は をつけないで下さい)	4.0	170	95	28	22	5	20
3 大学から貸与されたパソコンをよく利用した	4.7	347	280	42	14	7	4
4 ワードやエクセルなどの基本的なソフトの知識が、MOS資格受験程度まで到達した	3.0	350	72	55	100	56	67
5 大学生活で教養が身についた	3.9	350	107	143	74	17	9
6 専門分野についての知識が身についた	4.0	351	107	151	74	14	5
7 卒業後の進路選択のための授業(講座)をより増やしてほしかった	3.7	351	84	111	118	27	11
8 有料でも良いので資格取得のための講座をより開設してほしかった	3.6	349	88	101	106	33	21
9 設置科目など、カリキュラムは満足できるものであった	3.6	351	67	138	107	30	9
10 シラバスを検討して履修科目を選んだ	3.9	349	131	114	70	21	13
11 履修モデルを参考にして履修科目を選んだ	3.6	347	105	107	74	30	31
12 図書館をよく利用した	3.7	350	94	117	83	42	14
13 高校までの勉強が足りなかった	3.6	349	91	104	101	31	22
2. 学生生活について							
14 在学中は、よく勉強した	3.3	351	40	106	128	58	19
15 在学中は、部活・クラブ中心の生活だった	2.6	348	65	49	54	59	121
16 在学中に多くの本(マンガ以外)を読んだ	3.2	347	51	103	101	58	34
17 大学生活を終えて、自分は成長したと感じた	4.3	350	206	84	42	11	7
18 就職活動を積極的に行った	3.5	352	104	90	73	43	42
19 大学通学のための家族の経済的負担は大きかった	4.0	350	154	111	49	20	16
20 学費をかせぐためのアルバイトが欠かせなかった	3.3	351	96	65	84	50	56
21 通学時間の長さや混雑が負担だった	2.8	349	61	46	79	71	92
22 よい友人ができた	4.5	350	233	71	30	3	13
23 他の学生とのトラブルが多かった	1.8	350	16	15	54	59	206
24 教員とのトラブルが多かった	1.7	350	12	14	55	59	210
25 職員とのトラブルが多かった	1.7	350	14	14	50	57	215
26 江戸川大学の学生のマナーは良いほうである	2.9	351	48	50	122	74	57
3. 施設・設備について							
27 教室などの教育関連施設に満足できた	3.4	352	66	99	128	37	22
28 図書館に満足できた	3.9	351	120	116	78	23	14
29 Web環境に満足できた	4.2	352	175	105	52	13	7
30 貸与パソコンのサポート体制に満足できた	4.0	350	144	111	73	12	10
31 体育関連施設に満足できた	3.1	351	65	56	140	37	53
32 食堂に満足できた	3.1	349	70	75	84	58	62
4. 総合評価							
33 江戸川大学に入学してよかった	4.2	347	161	108	61	13	4
34 質問33について、そのように回答した理由を下の()にお書きください ()							

5 あてはまる・そう思う 4 ややあてはまる・ややそう思う 3 どちらとも言えない 2 ややあてはまらない・ややそう思わない 1 あてはまらない・そう思わない

調査結果の要点

本学は平成 18 年度に 1 学部 4 学科から 2 学部 5 学科体制へと改組を行い、平成 21 年度に完成年次を迎えた。つまり、本アンケート結果には、2 学部 5 学科体制で送り出した最初の卒業生の回答が反映されている。アンケート調査の集計結果から、次のような特徴が判明した。

1 .「学修について」の質問に対する回答

- ・英語の力がついたという評価は前年度と同様の 2.7 ポイントとなっている。なお、学科ごとの数値は、人間心理学科 2.1、ライフデザイン学科 2.5、経営社会学科 2.7、マス・コミュニケーション学科 2.7、情報文化学科は 3.3 となっており、英語の科目が充実している情報文化学科の満足度は他学科よりも高いと言える。
- ・ワードやエクセルなどの基本的なソフトの知識が MOS 資格受験程度まで到達したという質問に対する評価は 3.0 ポイントであり、前回のアンケートよりも 0.1 ポイント上昇している。学科ごとの数値は、人間心理学科 3.1、ライフデザイン学科 3.0、経営社会学科 3.2、マス・コミュニケーション学科 2.7、情報文化学科 3.7 となっており、情報関連の科目が充実している情報文化学科の満足度は他学科よりも高い。
- ・大学から貸与されたパソコンの活用については相変わらず評価が高い。本学における ICT 環境の充実を物語る結果であり、今後とも本学の教育の特色の一端として重視すべきであろう。

2 .「学生生活について」の質問に対する回答

- ・よい友人ができたと思うかとの質問に肯定的な回答が多い。
- ・在学中は、部活・クラブ中心の生活だったと回答する学生は少ない。
- ・学生生活については昨年度とほぼ同様の結果が得られている。

3 .「施設・設備について」の質問に対する回答

- ・教室などの教育関連施設に満足できたという質問の評価は昨年度から 0.1 ポイント下がり 3.4 ポイントであった。学科ごとの数値は、人間心理学科 3.1、ライフデザイン学科 3.5、経営社会学科 3.9、マス・コミュニケーション学科 3.2、情報文化学科 3.7 となっており、経営社会学科の学生の満足度が高い。
- ・食堂に満足できたという質問の平均は昨年と同様 3.1 である。学科ごとの数値は、人間心理学科 2.6、ライフデザイン学科 3.1、経営社会学科 3.5、マス・コミュニケーション学科 3.0、情報文化学科 3.5、となっており、人間心理学科の学生の満足度は低い。

4. 「総合評価」の質問に対する回答

- ・「33 江戸川大学に入学してよかった」という質問については、平成 17 年度から平成 19 年度は 4 ポイント台を維持していたが、平成 20 年度は 3.1 ポイントに下がった。これを受けて今回のアンケートでは「34 質問 33 について、そのように回答をした理由を下の（ ）にお書きください」の質問を新設した。
- ・平成 21 年度の「33 江戸川大学に入学してよかったと」に対する回答の平均は 4.1 であり、評価は回復している。
- ・江戸川大学に入学してよかったという質問に対して、5 および 4 の評価は 201 件あり、そのように回答した理由については、友人や教職員に恵まれた旨の記述が多く、カリキュラムや講義に満足している回答も見られた。また、3 の評価は 33 件あり、そのように回答した理由については、プラス・マイナス・どちらでもないの 3 種類に分類できる。プラスの理由は、友人や教員と良好の関係がもてたことや、施設に満足していることが挙げられており、マイナスの理由は、授業やカリキュラムに対する不満、または施設や就職に対する不満が挙げられていた。さらに、2 および 1 の評価は 13 件あり、施設に対する不満、就職に対する不満のコメントが挙げられていた。
- ・江戸川大学に入学してよかったという質問の評価は、平成 20 年度に評価が下がり、平成 21 年度に回復しているが、データから理由は読み取れなかった。平成 20 年度は 1 学部 4 学科体制最後の卒業生を送り出したが、1 学部 4 学科体制から 2 学部 5 学科体制への移行期にあったため、カリキュラム等に不満があった、もしくは社会情勢の変化によるもの等の可能性があるが、推測の域は出ない。今後の数値に注目したい。

以上