

# 株式会社 ジェイコム足立

メディアコミュニケーション学部情報文化学科  
2年 伯耆田 兼吾

## 1. 実習企業（団体）の概要

東京都足立区に本社を置き、放送法に規定する一般放送（有線一般放送）に基づき有線テレビジョン放送（ケーブルテレビ）1局（1施設）を運営し、放送（テレビ、ラジオ）、通信（インターネット、IP 電話）を業務する、株式会社ジュピターテレコム（J:COM）の連結子会社である。呼称は「J:COM 足立」。

- ・設立 1995年8月7日
- ・資本金 20億6,300万円
- ・所在地 東京都足立区綾瀬2丁目28番6号
- ・代表取締役社長 森川 雄彦

## 2. 実習内容

- ・事務作業
- ・イベント活動
- ・お客様訪問

## 3. 実習の成果

私はケーブルテレビについてあまり知識がありませんでしたが、ジェイコムの方に丁寧に説明していただきました。テレビ・インターネット・電話は電波で運ぶのではなく電線をつたってサービスを提供していることがわかりました。ジェイコムは今時の電波の環境を使わず電線を使い他の会社とは違うジェイコムだけのサービスがあることを知り勉強になりました。他に学んだことは、4日目にはお客様サービス推進部でお世話になり、実際にお客様の家にお伺いし困っていることや新しいサービスを紹介する仕事に同行させていただきました。一緒に同行させていただいた松井さんはお客様の一つ一つの質問に対して相手のペースに合わせて説明をされており、難しい内容だとアイパットを使い丁寧に説明をされていました。私はその姿を見てお客様に親切に接することで相手から信頼され常連のお客様ができ、利用者が多いことがわかりました。この体験を将来に役立てるように自分自身を磨き上げていきたいと思います。

## 4. 実習の感想

インターンシップでは5日間お世話になり、とても貴重な体験をさせていただきました。初日はとても緊張しましたが社員の皆様が優しく接してくださり、後半は緊張がほぐれてきました。4日目には一人で業務をやりこなすことになり不安でしたが、勇気を振り絞りなんとか乗り越えることができました。最後の日に小学生の職業体験を行いました。ジェイコム足立はテレビのアナウンサーの仕事も体験させていただきました。そこでは、子供たちの喜ぶ姿が見られました。また、有名人が何人か来て一緒に仕事をするのができ、とても貴重な体験ができました。インターンシップ中本当に色々なことがあり5日間がとても長く感じました。お客様に接する対応の仕方や社内での仕事のチームプレイを見て、私もこのようなジェイコムの方達のようにこれからの大学生活で就職での勉強や先生方、先輩とのコミュニケーションが取れるように努力をし、就職活動に向けて頑張っていきたいです。

— 実習プログラム —

日数	実習日	実習内容
1日目	9月20日(月)	会社既要の説明、小学校にイベントに出さしてくれるか募集する、 ニュースに使う映像撮影、雑務
2日目	9月21日(火)	番組撮影の見学
3日目	9月22日(水)	書類の整理
4日目	9月23日(木)	お客様の家に訪問
5日目	9月24日(金)	小学校にてイベント