

# 株式会社 ジェイコムイースト東関東局

メディアコミュニケーション学部情報文化学科

2年 永田 勇輝

## 1. 実習企業（団体）の概要

ジェイコムイーストは東京都千代田区に本社を置き、放送法に規定する一般放送（有線一般放送）に基づく有線テレビジョン放送（ケーブルテレビ）12局（14施設）を運営し、放送（テレビ、ラジオ）、通信（インターネット、IP電話）を業務する、株式会社ジュピターテレコム（J:COM）の連結子会社である。東関東はジェイコムイーストが運営するケーブルテレビの1つである。呼称は「J:COM 東関東」。

- ・設立 1995年1月10日      ・資本金 150億5,600万円
- ・本社 東京都千代田区丸の内1丁目8番1号 丸の内トラストタワーN館
- ・東関東営業事務所 千葉県柏市名戸ヶ谷900番地の1
- ・代表取締役社長 堀田 和志      東関東局長 吉田 馨

## 2. 実習内容

事務作業、取材同行、営業同行、イベント運営

## 3. 実習の成果

初めてのインターンシップで学んだことは三つあります。一つ目は、人間観察が大事ということです。私がインターンシップに行ったジェイコムでは、すでに利用されている契約者のもとを訪れ、現在の利用状況を伺ったり不満点を伺ったりします。この時、お客様のお話を聞き、お客様ひとりひとりが何を求めているか、何を不要と考えているかをその時の反応をよくみて、今できることや今後の対応を即座に導きだします。ここで、最善の策を出せるかが重要になります。二つ目は、挨拶です。これはお客様とのコミュニケーションをとるだけではなく、社内でのコミュニケーションをとるのに大切になってくるということを学びました。自分の中で挨拶をしたとしても相手に聞こえていなければ挨拶をする意味がないということも学びました。なので、毎朝出社した際には明るく元気に挨拶をして入室しました。三つ目に、対応力です。一つ目の項目と重なる部分はありますが、仕事は人間対人間で行うので時には予測してなかったことが起こることがあります。臨機応変に対応する力が必要になります。

## 4. 実習の感想

初めてのインターンシップのため緊張をしましたが、とても充実した時間を過ごせたと思います。インターンシップ初日は、緊張をされていて、声が小さくなり、担当の社員さんとうまくコミュニケーションがとれなかったこともありましたが、担当の社員さんが冗談交じりで声をかけてくださったので少しずつですが緊張もほぐれコミュニケーションをとれるようになりました。また、車での移動中や待機時間など、その時その時に担当していただいた社員さんからその社員さんが思う就職活動時のポイントをたくさん聞くことができたので、とてもよかったです。5日間という少ない期間で様々な部署を体験することができました。お客さまサービス推進部や営業部など、全くと言っていいほど業務内容が異なった部署を体験することができ、会社というのは様々な仕事を分担して成り立っているということが身をもって経験することができて良かったです。この経験を活かして、様々なことにチャレンジし、これからの大学生活や就職活動などを充実させていきたいと思いました。

日数	実習日	実習内容
1日目	9月5日(月)	会社概要説明、取材同行、放送現場見学
2日目	9月8日(木)	営業同行
3日目	9月9日(金)	営業同行
4日目	9月11日(日)	イベント運営
5日目	9月25日(日)	事務作業 イベント運営