

株式会社 ジェイコム東京すみだ・台東局

メディアコミュニケーション学部情報文化学科

2年 角田 幸司

1. 実習企業（団体）の概要

ジェイコム東京は東京都練馬区に本社を置き、放送法に規定する一般放送（有線一般放送）に基づく有線テレビジョン放送（ケーブルテレビ）4局（5施設）を運営し、放送（テレビ、ラジオ）、通信（インターネット、IP 電話）を業務する、株式会社ジュピターテレコム（J:COM）の連結子会社である。すみだ・台東はジェイコム東京が運営するケーブルテレビの1つである。呼称は「J:COM すみだ・台東」。

- ・設立 1987年5月19日 ・資本金 75億2400万円
- ・本社 東京都練馬区高野台5丁目22番1号
- ・すみだ・台東営業事務所 東京都墨田区堤通1丁目19番9号
- ・代表取締役社長 國分 孝夫 すみだ・台東局長 池田 将人

2. 実習内容

- ・研修
- ・営業同行/サポート業務
- ・加入者訪問同行/サポート業務

3. 実習の成果

ビジネスマナーにおいては相手の目を見て笑顔で接することが大切だということを学びました。業務では書類を一から作ることが多く、またチームで書類を作り、修正などを作成者以外でもやる必要があるため技術や知識がとても大切であるということがわかりました。また企業内でも講習があることから、技術がないとやっていけないことも知ることができました。私が考える職業観については、生きていくためには必要不可欠、また生活の質を充実させるためには絶対に欠かせないものだと考えます。自分の好きな仕事ができることは幸せなこと、だが会社の中には色々な仕事があるため決して好きなことができるとは限りません。給料をもらって働く以上、どんな仕事においても全力で働かなければならないと思います。

4. 実習の感想

初めてのインターンシップでは、多くの方にお世話になりました。社内の雰囲気はとても暖かく、初めは緊張でがちがちでしたが社員の方々と一緒に楽しくお話もできるようになりました。四日間でも多くのことを学び、貴重な体験をさせていただきました。一日目では、企業の個人情報の管理の仕方を学び、二日目のチームリーダーの会議では、一人一人が意見を出し合い、報告もしっかりとわかりやすくして学生では経験できない会議だと思いました。また質問があった場合も全部に対応できるように準備をして自分の身に付けようと思いました。三日目では営業同行、加入者訪問同行をさせていただきました。企業の方と直接お話をする機会を作ってください、また加入者訪問同行ではお客様の自宅に直接訪問し、お客様に対する接し方を学ばせていただきました。常に笑顔でお話をしてそれが、長期契約につながるのだと思いました。四日目では撮影のサポートをしました。挨拶から細かな気遣いまで、社会で働く上で基礎を学ばせていただきました。

インターンシップに行った四日間は、日々知らないことを知ることができ、とても大変な四日間でしたが、色々なことが経験できとても充実した四日間だったと思います。

日数	実習日	実習内容
1日目	9月13日(火)	企業説明、情報の管理、PC初期設定
2日目	9月15日(木)	部署説明・書類作成、書類整理・会議出席
3日目	9月16日(金)	加入者訪問同行、営業同行
4日目	9月17日(土)	撮影準備、サポート、撮影サポート、取材サポート