

株式会社 ジェイコム東葛葛飾

メディアコミュニケーション学部情報文化学科

1年 青砥 優莉香

1. 実習企業（団体）の概要

千葉県松戸市に本社を置き、放送法に規定する一般放送（有線一般放送）に基づき有線テレビジョン放送（ケーブルテレビ）1局（1施設）を運営し、放送（テレビ、ラジオ）、通信（インターネット、IP 電話）を業務する、株式会社ジュピターテレコム（J:COM）の連結子会社である。呼称は「J:COM 東葛・葛飾」。

- ・設立 1991年9月5日
- ・資本金 40億円
- ・所在地 千葉県松戸市新松戸3丁目55番地
- ・代表取締役社長 平岩 光現

2. 実習内容

- ・イベント同行・梱包作業・番組リハーサル見学・事務作業（入力作業）

3. 実習の成果

挨拶（おはようございます、ありがとうございます、お願いします、行ってきます）や仲間同士のコミュニケーションが職場ではとても大切なことだと感じました。誰かに会ったらず、ハキハキとした声と笑顔で自分が相手に好感をもってもらえるように挨拶をし、名刺交換をしながらコミュニケーションをとることが大切だと思いました。実際に、名刺交換をしてみると渡すタイミングや名刺のいただき方や話すスピードが速くなってしまいうこともあり反省することばかりでした。

また3日目には営業部のデスクに座らせていただいて、実際にお客さまに電話をしてアポイントをとるテレアポという仕事をさせていただきました。その際に皆さんは言葉遣いに気をつけていて、今まで自分が使っていた言葉について一から見直さないといけないと思いました。言葉遣いももちろんのこと、いかにわかりやすくスピーディーに伝えられるかが重要なのだと思いました。5日間のインターンシップに参加したことで、どの部署でもコミュニケーション能力はとても大切なんだと思いました。

4. 実習の感想

今回のインターンシップを通して、普段会うことのできない方々と触れ合うことができたり、コミュニケーションをとることの重要性を学ぶことができました。5日間の中で3つの部署で仕事をさせていただきました。同じ会社でも部署によっては全く違う仕事内容であり人数も違っていました。営業部ではExcelを使い仕事をしました。その時に私は仕事の上でExcelを使いこなせないと仕事にならないと思いました。なので、Excelは確かに難しいですが、しっかり勉強して卒業までには完璧にして就職したときに恥じのないようにしたいです。大学に入学後、初めてのインターンシップで緊張していたのですが、各部署の方々に優しく対応していただき丁寧な説明でご指導いただいたことに塩見様をはじめジェイコム東葛葛飾の皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。インターンシップという機会を与えてくださった学科の先生方には感謝しています。色々な方々の支えがあり、インターンシップを無事終えることができました。今回学んだことを今後の生活にも活かして頑張っていきたいと思っています。

日数	実習日	実習内容
1日目	9月8日(木)	イベント同行、梱包作業
2日目	9月9日(金)	営業部にて事務作業
3日目	9月10日(土)	営業部にてお客さまにアポイントをとる電話
4日目	9月11日(日)	お客さまサービス推進部にて入力作業
5日目	9月12日(月)	お客さまサービス推進部にて入力作業