

株式会社 ジェイコム東京すみだ・台東局

メディアコミュニケーション学部情報文化学科
2年 遠藤 涼右

1. 実習企業（団体）の概要

ジェイコム東京は東京都練馬区に本社を置き、放送法に規定する一般放送（有線一般放送）に基づく有線テレビジョン放送（ケーブルテレビ）4局（5施設）を運営し、放送（テレビ、ラジオ）、通信（インターネット、IP 電話）を業務する、株式会社ジュピターテレコム（J:COM）の連結子会社である。すみだ・台東はジェイコム東京が運営するケーブルテレビの1つである。呼称は「J:COM すみだ・台東」。

- ・設立 1987年5月19日 ・資本金 75億2400万円
- ・本社 東京都練馬区高野台5丁目22番1号
- ・すみだ・台東営業事務所 東京都墨田区堤通1丁目19番9号
- ・代表取締役社長 國分 孝夫 すみだ・台東局長 池田 将人

2. 実習内容

広告の整理、イベントのお手伝い、営業車の点検

3. 実習の成果

私は、今までケーブルテレビについて名前しか知らなかったのですが、ケーブルテレビがどんなことをしているのか、また他のテレビとどう違うのかなど多くのことを知ることができました。ケーブルテレビは、一本の線でテレビ、電話、インターネットが利用できるサービスを提供する会社で、一本の線で複数の回線をお客様に提供できるという事を知りました。

また、業務に参加させていただいたとき、営業部の方々が、私が思っていた以上に少なく、こんなに少ない人数で墨田区全体の相手にしているのかと驚きました。営業部の訪問に同行させていただき、お客様への接し方や、コミュニケーションの取り方など、学ぶべきところが多く見つけられました。私はまだ二年生ですが、今回のインターシップで、まだまだ学ぶべきことは多いという事を改めて実感いたしました。社会人に必要とされる知識や技術をしっかりと身に付けることの大切さも改めて実感いたしました。

4. 実習の感想

私はインターシップに参加するのが初めてという事もあって、ひどく緊張していました。しかし、ジェイコムの方々は私たちを暖かく迎え入れて下さいました。4日間という短い期間ではありましたが、非常に多くのことを学ぶことができました。私が今回のインターシップで一番印象に残っていることは、ジェイコム主催の「少年野球大会」での優勝チームの撮影に同行させていただいたことです。優勝の副賞として、元プロ野球選手をお招きし、子供たちに指導をしているところを撮影しました。子供や指導をされていた方たちとのコミュニケーションの取り方がとても印象に残りました。私も最近、他人と話をするのはうまくなってきていると思っていたのですが、ジェイコムの方々の話し方を見て、自分の考えが甘いという事を知りました。人前に出てもしっかりと話ができるように訓練してきましたが、ジェイコムの方とは比べるまでもないくらいの力差があり、まだ学ぶべきことは多いなと改めて実感いたしました。

| 日数 | 実習日 | 実習内容 |
|-----|----------|-----------------------|
| 1日目 | 9月13日(火) | 企業説明、情報の管理について、PC初期設定 |
| 2日目 | 9月15日(木) | 部署説明、書類作成、書類管理、会議出席 |
| 3日目 | 9月16日(金) | 加入者訪問同行、営業同行 |
| 4日目 | 9月17日(土) | 撮影準備、撮影サポート、取材サポート |