

株式会社 レオパレス 21 レオパレスセンター柏店

社会学部経営社会学科

2年 高鹿 溪

1. 実習企業（団体）の概要

「新しい価値の創造」という企業理念のもと、日本初、世界初の商品、サービスを生み出し続けている。CMでお馴染みのアパート賃貸だけでなく、建築、設計、管理までを自社一貫で行っている。さらに、ホテル、リゾート事業、シルバー事業なども展開中で、最近では、東南アジア、東アジアへの積極的な海外進出にも力を入れている。業界初賃貸契約のペーパーレスシステムを導入。東証1部上場

- ・設立 1973年8月1日
- ・資本金 752億8236万円
- ・売上高 5114億円（2016年3月期実績）
- ・従業員数 7846人（2016年3月31日現在）
- ・所在地 東京都中野区本町2-54-11
- ・代表取締役社長 深山 英世

2. 実習内容

ビジネスマナーから学ぶ電話の対応や営業先でのあいさつ。レオパレス21についての理解。

3. 実習の成果

インターンシップに参加して最初に学んだことがビジネスマナーです。レオパレス21の独自資料で丁寧に教えて頂きました。最初にビジネスマナーを学ぶことで、目上の人やお客様に対して失礼のない対応ができたので自信にもつながりました。また、入社して初めてやることもビジネスマナー講座のようで、お客様を第一に思っている企業だと感じました。職場の雰囲気はとても良く、分からないことなどがあると、すぐ丁寧に教えてくださいました。また、自分で考える時間も作って頂いたことで、業務知識を早く吸収できた気がします。自ら考えることで臨機応変に対応する力が身につきました。レオパレス21には色々な部署があり、自分が所属したい部署に異動できる制度もあるようで、自分に合った仕事に就けることはとても良いことだと思いました。また、レオパレス21は不動産会社ということもあり、給料は歩合制の部分が多く、自分の頑張った分だけ給料が上がるのはモチベーションがとても上がり、やりがいがある仕事だと社員さんが言っていました。私もインターンシップを通して、今までにない自分に出会い、スキルアップできたのでとても良い経験になりました。1週間という短い期間でしたが、とても充実した楽しい経験ができました。

4. 実習の感想

今回、インターンシップでレオパレス21にお世話になりました。その中で、さまざまな事を学びました。1つ目は、社会に出て仕事をするの大変さを学びました。外回りなどでは汗が止まらず大変だったことを覚えています。そんな暑さの中で、毎日仕事をするということは、学校で勉強することとは全く違い、社会の厳しさを身をもって感じました。アルバイトとは違う緊張感、お金を稼ぐ大変さを改めて感じる事が出来ました。

2つ目は、仕事に対するやりがいについてです。営業など接客の仕事は、やりがいがないと続けられないと思います。社員さんも言っていました、契約がとれた時やお客様の笑顔を見られた時が達成感や、やりがいに繋がるとのことでした。私もやりがいを見つけられるような仕事をしていきたいと思いました。レオパレスセンター柏店では本当に親切にして頂きました。社会の現場について教えて頂き、現場の声を聞き、社会の厳しさに触れることができたことで自分自身の成長に繋がったと感じます。インターンシップという貴重な経験ができてよかったです。この経験をこれからの就職活動に活かしていきたいと思っています。

日数	実習日	実習内容
1日目	8月22日(月)	ビジネスマナー講座
2日目	8月23日(火)	ビジネスマナー講座・電話対応
3日目	8月24日(水)	ミステリーリサーチ・電話対応
4日目	8月25日(木)	同業種リサーチ・電話対応
5日目	8月26日(金)	外回り・電話対応・企画書作り